

ЗАПРОС ОБРАТНОГО ЗВОНКА ОТ ГЛОБАЛЬНО ТЕХ. ПОДДЕРЖКИ

В каких случаях следует запрашивать обратный звонок от глобальной тех. поддержки:

- У вас возникли проблемы с регистрацией на сайте ARIBA NETWORK <https://supplier.ariba.com>
- Вы хотите настроить доступ нескольким пользователям/добавить пользователя в личном кабинете на сайте ARIBA NETWORK <https://supplier.ariba.com>
- У вас возникли проблемы со входом на сайт ARIBA NETWORK <https://supplier.ariba.com>
- Вам необходима консультация по работе с ARIBA NETWORK <https://supplier.ariba.com>
- У вас возникли вопросы по настройке личного кабинета на сайте ARIBA NETWORK <https://supplier.ariba.com>

Шаги:

1. Перейдите на страницу входа в ARIBA NETWORK для поставщика <https://supplier.ariba.com>;
2. Нажмите на иконку «Справка» в правом верхнем углу;

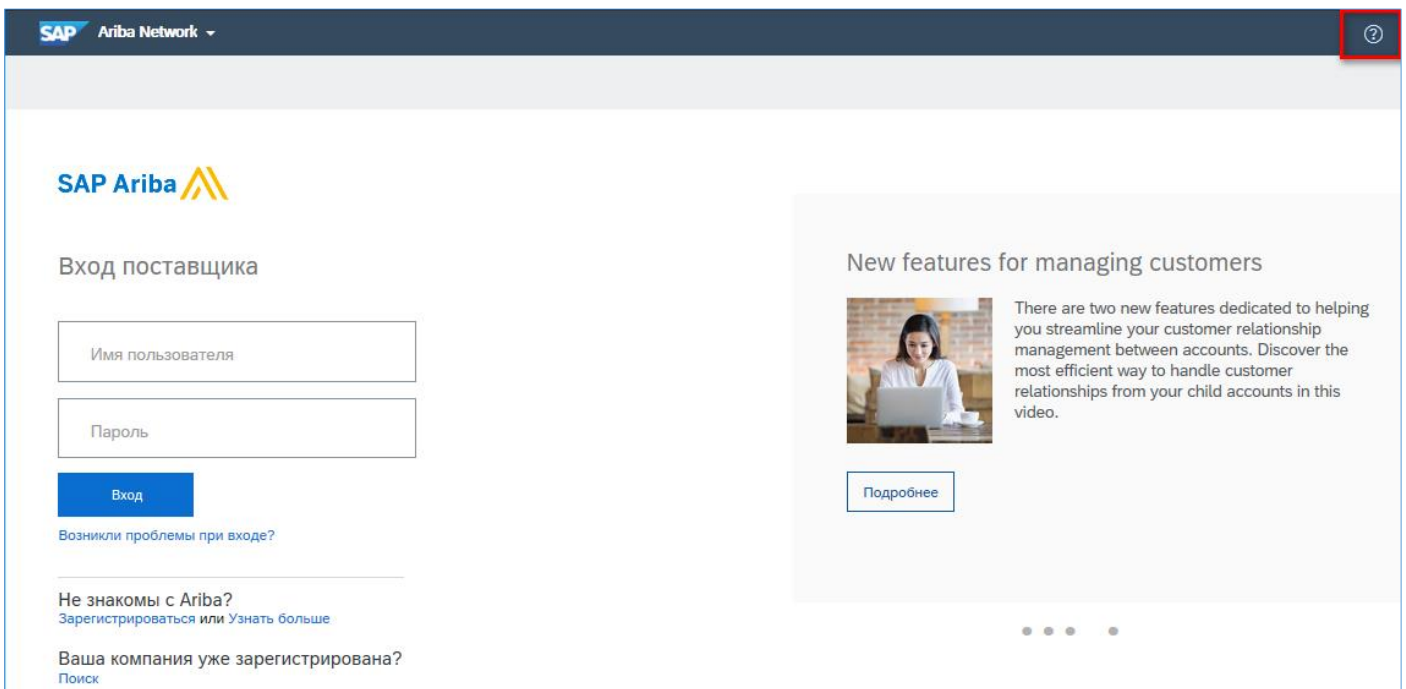


Рис 1. Страница входа ARIBA NETWORK для поставщика

3. Справа появится раздел «Справочный центр». Внизу данного раздела нажмите на иконку «Поддержка»

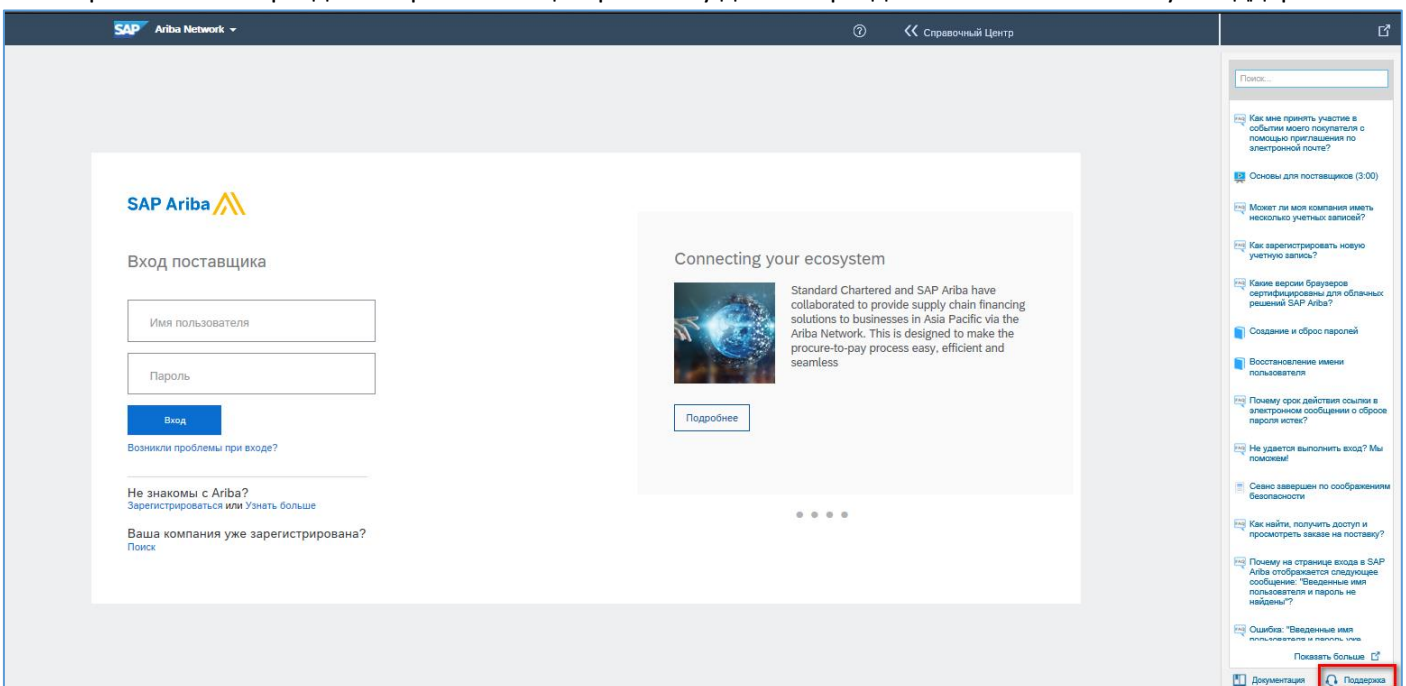


Рис 2. Раздел «Справочный центр»

4. Откроется окно «Центр поддержки». В строке поиска «Мне нужна помощь по» напишите любой текст и нажмите «Начать».

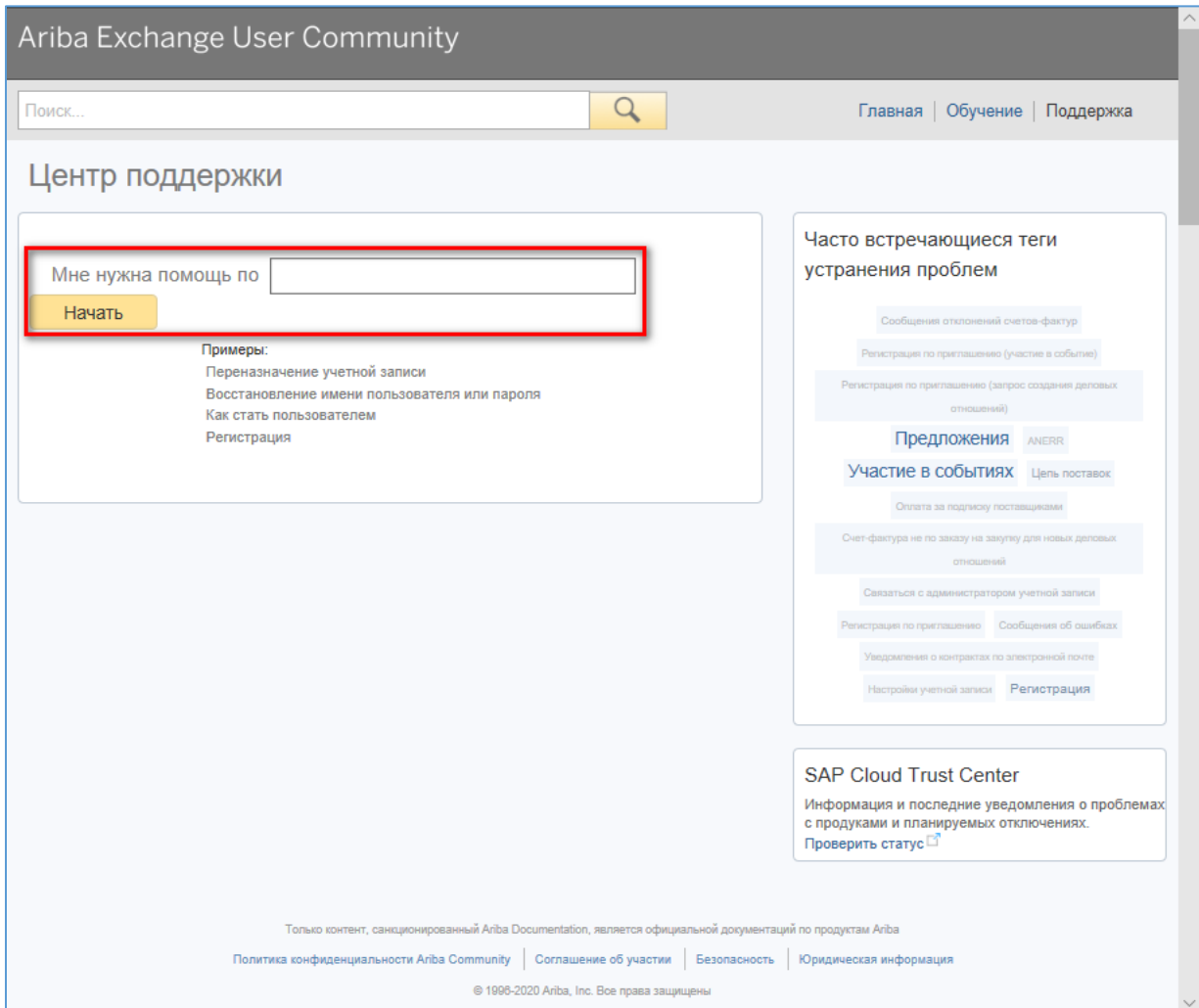


Рис 3. Страница «Центр поддержки»

5. Окно «Центр поддержки» обновится и появится раздел с предложением получить поддержку по телефону. Нажмите на «Получить поддержку по телефону».

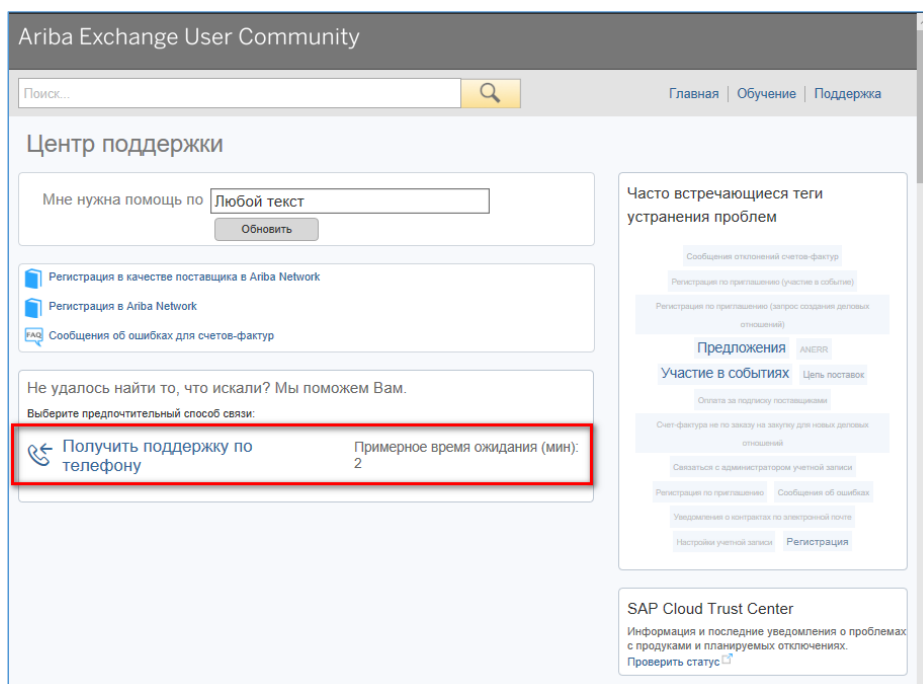



Рис 4. «Получить поддержку по телефону»

6. Откроется окно «Служба поддержки по телефону SAP ARIBA». Заполните обязательные поля и нажмите «Отправить».

Служба поддержки по телефону SAP Ariba

 Введите необходимые данные, и с Вами свяжутся, как только один из наших специалистов освободится.

Описание проблемы

Краткое описание: *

Сведения: *

Контактные данные

Имя: *

Фамилия: *

Компания: *

Электронная почта: *

Запрашиваемый язык: **Русский** [Выбрать другой язык на вкладке "Главная"](#).

Телефон: * Расширение:

Подтвердите номер телефона: *

* Мой номер телефона указан верно.

Не записывать этот телефонный звонок.

Идентификатор Ariba Network:

Вы осознаете и соглашаетесь с тем, что данные, введенные Вами в эту систему, будут переданы в Ariba, Inc. и компьютерные системы Ariba (которые в настоящий момент в основном находятся в США) в соответствии с заявлением о конфиденциальности Ariba и действующим законодательством.

* Я принимаю

* Обязательные поля

Рис 5. «Служба поддержки по телефону SAP ARIBA»